

Dragi gosti,

zahvaljujemo vam na odabiru našeg objekta. U nastavku vam donosimo važne informacije o načinu ponašanja i korištenja naših usluga, koje morate poštivati radi svoje sigurnosti i sigurnosti svih ostalih gostiju, a i naših zaposlenika.

Svi naši radnici educirani su i provode sve propisane mjere sigurnosti i zaštite zdravlja.

Molimo vas da i vi budete odgovorni.

Osnovna pravila koja trebate poštivati u svakom trenutku:

- održavanje fizičke udaljenosti s drugim osobama koje nisu članovi vaše obitelji
- često pranje ruku sapunom i vodom
- prekrivanje usta i nosa maramicom kada kašljete i kišete
- obavezna dezinfekcija ruku prilikom ulaska u svaki objekt (repcija, restorani, barovi, pekara, suvenirnica, sanitarni čvor. Dezinfekcijska sredstva potječu od provjerenih dobavljača i dostupna su vam u svakom trenutku
- pojavu eventualnih simptoma bolesti važno je što prije prijaviti osoblju objekta
- preporučamo vam korištenje zaštitne maske u zatvorenim prostorima. Masku i jednokratne rukavice možete nabaviti na recepciji našeg objekta
- pratiti obavijesti u objektu i pridržavati se pravila našeg kućnog reda
- djeca trebaju što je više moguće biti pod nadzorom roditelja
- ako su neki prostori ili dijelovi prostora stavljeni izvan upotrebe, molimo vas da ne uklanjate oznake zabrane pristupa i da poštuju postavljena ograničenja upotrebe.

Priprema za putovanje

Budite sigurni da ste vi i vaši suputnici u potpunosti zdravi prije polaska na put.

- Molimo vas da sve potrebne dodatne usluge najavite prije dolaska u objekt kako bismo ih mogli na vrijeme sigurno pripremiti za vas.
- Poželjni način plaćanja svih usluga u objektu je beskontaktno plaćanje te vas molimo da unaprijed planirate plaćanje svojom kreditnom karticom ili karticom/narukvicom smještajne jedinice.
- Ako vam je potreban gotov novac, molimo vas da prednost pred korištenjem mjenjačnice na recepcije date korištenju bankomata.

Dolazak u objekt

Prilikom dolaska u objekt svoje vozilo trebate parkirati na predviđeno mjesto, a ulazak na recepciju radi obavljanja *check-ina* savjetujemo što manjem broju osoba. Posebno je poželjno da djeca ostanu vani s jednom odraslom osobom. Kako bi dodatno smanjili zadržavanje ljudi na recepciji i ubrzali proces, nudimo i opciju *online check-ina* i *check-outa*.

- Nemojte ulaziti na recepciju ako je unutra već više osoba, svoj red pričekajte vani.
- Prilikom dolaska na recepciju dezinficirajte ruke, a tijekom boravka na recepciji održavajte fizičku udaljenost od drugih osoba.
- U svrhu smanjivanja kontakta osobne dokumente na recepciji samostalno ćete skenirati.
- Svi materijali koje dobijete na recepciji dezinficirani su i sigurni za upotrebu.

Od našeg recepcionara dobit ćete sve potrebne informacije kako bi što brže i sigurnije stigli do svoje smještajne jedinice. Dodirne površine recepcije kontinuirano se dezinficiraju.

Smještajne jedinice

Sve smještajne jedinice (hotelske sobe i mobilne kućice u kampovima) prije vašeg dolaska detaljno su očišćene i dezinficirane u svim dijelovima.

Količinu redovitog čišćenja, odnosno broj ulazaka sobarice za vrijeme vašeg boravka u hotelskoj sobi možete prilagoditi svojim potrebama. Sve dodatne informacije naći ćete u svojoj sobi.

Posteljina i ručnici u mobilnim kućicama mijenjaju se svakih sedam dana.

Sanitarni čvorovi

Molimo vas da prije ulaska u sanitarni čvor dezinficirate ruke te da sanitarije koristite odgovorno i da za sobom ostavljate uredan i čist prostor.

- Sanitarni čvorovi redovito se čiste uz pojačanu dezinfekciju koja se obavlja svaka dva sata.
- Dodatno, radi provedbe temeljite dezinfekcije, sanitarni čvorovi u kampovima bit će zatvoreni pola sata u prijednevnom terminu te tijekom poslijepodneva.
- Obavijest o terminima provedbe dezinfekcije i o zatvaranju bit će objavljena na ulazu u svaki sanitarni čvor.
- Tijekom noći dezinfekcija sanitarnih čvorova u kampu se ne provodi, stoga vas pozivamo da ih racionalno koristite.
- Svim gostima koji u kampu borave u kamperu, kamp-kućici ili mobilnoj kućici savjetujemo da koriste vlastite sanitarije. Također, svim gostima u hotelima savjetujemo da što je više moguće koriste sanitarije svoje hotelske sobe.

Restorani i barovi

Rad restorana i barova organiziran je kako bi se u najvećoj mogućoj mjeri osigurala sigurnost svih gostiju.

- Prije ulaska u restoran ili bar obavezna je dezinfekcija ruku.
- Stolovi su postavljeni na način da se osigura dovoljna udaljenost od drugih gostiju, a stol i stolice dezinficiraju se nakon odlaska svakog gosta.
- Kada je popunjenost hotela veća od kapaciteta restorana, a pravilno postavljeni stolovi osiguravaju postizanje udaljenosti među gostima koji ne pripadaju istoj obitelji od 1,5 metara, organiziraju se obroci u više termina s definiranim početkom i završetkom trajanja.
- Čist i dezinficiran pribor na stolove se postavlja tek nakon vašeg dolaska, a iz upotrebe su izbačeni standardni cjenici te našu ponudu možete vidjeti učitavanjem QR koda pomoću svojeg mobilnog telefona.
- Na šanku se može naručiti, ali je zabranjeno zadržavanje te konzumacija hrane i pića za šankom.
- Hrana na bifeu zaštićena je pregradom, a hranu prema odabiru gosta u tanjur serviraju radnici kuhinje.
- Hrana na hladnom stolu (hladna predjela, salate, voće i slastice) za koju ne postoji mogućnost serviranja u tanjur od strane radnika kuhinje te kruh i peciva bit će pakirani.

Animacija, mini i *teen* klubovi

Tijekom korištenja usluga našeg animacijskog tima molimo vas da u potpunosti poštujete sve upute koje ćete prije početka aktivnosti dobiti od naših animatora.

- Svi programi održavaju se prema unaprijed određenom rasporedu i s unaprijed određenim voditeljem aktivnosti u manjim skupinama.
- Vodi se evidencija svih sudionika aktivnosti. U njoj su sadržani ime i prezime, kontakt-telefon i termin sudjelovanja u aktivnosti.

Dječja igrališta

- Prije ulaska na dječje igralište obavezna je dezinfekcija ruku.
- Djeca mlađa od 12 godina ne smiju koristiti dječja igrališta bez roditeljskog nadzora.
- Dječja igrališta koriste se na vlastitu odgovornost.

Bazeni i plaže

- Na bazenima i plažama preporuča se boravak ograničenog broja osoba radi mogućnosti održavanja fizičke udaljenosti.
- Ležaljke su složene na način da se poštuje fizička udaljenost, dezinficiraju se na početku svakog dana te dodatno nakon odlaska svakog gosta.
- Bazene koristite na način da se ne stvaraju gužve, a u slučaju potrebe intervencije našeg radnika zbog pojačane aktivnosti u bazenu molimo vas da poštujete njegove preporuke.

Wellness

- Na raspolaganju su vam sve usluge *wellness* centra osim parne kupelji.
- U sve prostore *wellnessa*, unutaršnjeg bazena i SPA zone dozvoljen je ulazak ograničenog broja posjetitelja.
- Molimo vas da željene termine korištenja usluga telefonski najavite te da zbog provedbe mjera sigurnosti imate razumijevanja u slučaju nemogućnosti rezervacije željenog termina.
- U svrhu praćenja kontakata vodimo evidenciju posjetitelja *wellness* centra, koja uključuje ime i prezime gosta, kontakt-telefon, vrijeme dolaska i odlaska i korištenu uslugu.
- U svim prostorima provode se mjere osiguranja fizičke udaljenosti i pojačanog čišćenja i dezinfekcije.
- Prije početka korištenja bilo koje od usluga obavezna je dezinfekcija ruku.
- Za provedbu kozmetičkih tretmana koristi se jednokratni pribor kad je moguće, a ostali se pribor sterilizira nakon svakog korištenja, a nakon odlaska svakog klijenta stol, stolica, ležaj i bilo koji drugi dio opreme s kojim je klijent došao u kontakt odmah se dezinficira.

Fitness

- U prostor *fitnessa* dozvoljen je ulazak ograničenog broja korisnika.
- Sprave su raspoređene na način da se održava fizička udaljenost među posjetiteljima.
- Radnici *fitnessa* provode pojačane mjere čišćenja i dezinfekcije, a dodatna dezinfekcija svake sprave i korištenog rekvizita obveza je svakog korisnika po završetku korištenja.

- Vodimo evidenciju posjetitelja *fitness*-centra, u kojoj se nalaze ime i prezime gosta, kontakt-broj telefona i vrijeme posjeta.

U *wellness* i *fitness* prostor dozvoljen je ulazak gostima hotela, ali i vanjskim gostima.

Popravci u smještajnoj jedinici

Ukoliko je potrebna intervencija u smještajnoj jedinici, termin dolaska kućnog majstora bit će vam najavljen.

- Za vrijeme obavljanja popravka trebate izaći iz smještajne jedinice.
- Kućni majstor prije ulaska u smještajnu jedinicu dezinficirat će ruke i cipele, a nakon obavljenog popravka dezinficirat će sve površine i predmete s kojima je dolazio u dodir.

Pravila ponašanja u destinaciji

Prilikom posjeta drugim sadržajima u destinaciji molimo vas da poštujete sva osnovna pravila koja smo vam mi preporučili te sva dodatna pravila propisana od pružatelja usluga koje koristite.

Postupanje u slučaju pojave bolesti

Naglašavamo da smo pripremljeni i na takvu situaciju te se gosti koji posumnjaju u pojavu bolesti mole da kontaktiraju recepciju, koja će uz podršku direktora objekata obavijestiti nadležnog liječnika/epidemiologa, osigurati izolaciju osobe te omogućiti osobi sa simptomima sav potreban komfor, kao što je dostava hrane, lijekova i tekućina te pružanje zdravstvene skrbi na lokaciji ili u najbližoj medicinskoj ustanovi.

Informacije o prelasku granice

Informacije o uvjetima ulaska u Republiku Hrvatsku, s obzirom na ograničenja koja su na snazi zbog suzbijanja širenja bolesti COVID-19, pročitajte na ovom [linku](#).

Radi bržeg i jednostavnijeg prelaska državne granice, svim stranim državljanima preporučuje se registracija putem internetske stranice entercroatia.mup.hr. Putnici koji svoje podatke ne dostave unaprijed putem navedene aplikacije moći će sve to obaviti i na graničnom prijelazu prilikom ulaska u RH, ali će za njih biti potrebno duže vrijeme čekanja u zasebnoj traci.